

## **Civil Rights**

### **City of Troup**

#### **Policy of Nondiscrimination on the Basis of Disability**

The City of Troup does not discriminate on the basis of disability in the admission or access to, or employment in, its federally assisted programs or activities. Jessie Hanks, City Secretary, has been designated to coordinate compliance with the nondiscrimination requirements contained in the Department of Housing and Urban Development's (HUD) regulations implementing Section 504 (24 CFR Part 8).

#### **Citizen Participation & Grievance Procedures Notice**

The City of Troup has adopted complaint and grievance procedures regarding its Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Citizens may obtain a copy of these written procedures at 106 E Duval St, Troup, TX 75789, the hours of 8:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday through Friday. Citizens may also request the procedures be mailed to them by calling Buffie Deason, City Secretary at (903) 842-3128. These procedures outline the steps for a citizen to follow if he/she wishes to file a complaint or grievance about TxCDBG activities.

A person who has a complaint or grievance about any services or activities with respect to the TxCDBG project, may during regular business hours submit such complaint or grievance, in writing to the Buffie Deason, City Secretary, at 106 E Duval St, Troup, TX or may call (903) 842-3128. The City of Troup will make every effort to respond fully to such complaints within fifteen (15) working days where practicable.

#### **Equal Employment Opportunity Statement**

The City of Troup does not discriminate on the basis of race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, or national origin.

## **Derechos Civiles**

### **Para Ciudad de Troup**

#### **Política de no discriminación por motivo de la discapacidad**

La Ciudad de Troup no discrimina por motivos de discapacidad en la admisión o acceso a, o empleo, en sus programas o actividades que reciben ayuda federal. Jessie Hanks, secretaria de la ciudad, ha sido designado para coordinar el cumplimiento de los requisitos de no discriminación contenidos en el Departamento de Vivienda (HUD) y reglamentos de Desarrollo Urbano de aplicación de la Sección 504 (24 CFR Parte 8).

#### **Participación Ciudadana y Procedimientos de Quejas Aviso (requerido)**

La Ciudad de Troup ha adoptado procedimientos para quejas y denuncias con respecto al programa de Texas Community Development Block Grant Programs (TxCDBG). Los ciudadanos pueden obtener una copia de estos procedimientos escritos en **106 E Duval St, Troup, TX 75789** entre las horas de 8:00 am y 5:00 pm de lunes a viernes. Los ciudadanos también pueden solicitar los procedimientos por correo al llamar a Buffie Deason, secretaria de la ciudad en (903) 842-3128. Estos procedimientos describen los pasos que se deben seguir para que un ciudadano pueda, si desea, presentar una queja o reclamo acerca de las actividades del programa TxCDBG.

Una persona que tiene una queja o reclamación sobre cualquiera de los servicios o actividades en relación con el programa TxCDBG, lo pueden hacer durante las horas regulares por escrito a la Buffie Deason, secretaria de la ciudad, a 106 E Duval St, Troup, TX 75789 o pueden llamar a (903) 842-3128. La ciudad de Troup hará todo lo posible para responder con plenitud las quejas dentro de los quince (15) días hábiles cuando sea posible.

#### **Declaración de Igualdad de Oportunidades de Empleo**

La Ciudad de Troup no discrimina por motivos de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género u origen nacional.